



## Szczegółowe warunki współpracy

### ZAMÓWIENIA

- ✓ Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej na formularzu zamówienia Aktivus z podaniem numeru NIP-u, dokładnego adresu, numeru telefonu, nazwisk osób zajmujących się zleceniem ze strony Zamawiającego oraz pieczęcią firmową i czytelnym podpisem osoby zamawiającej. Podpisanie Warunków lub formularza zamówienia jest równoznaczne z upoważnieniem firmy Aktivus do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.
- ✓ Po przyjęciu zamówienia Aktivus przesyła potwierdzenie zamówienia, szczegółowy kosztorys wykonania zlecenia, na podstawie którego będzie wystawiona końcowa faktura VAT. Materiały przekazane przez Zamawiającego do wykonania projektu podlegają zwrotowi po wykonaniu zlecenia. Przy określaniu kolorystyki projektu (nadruku) należy posługiwać się systemem kolorów Pantone lub CMYK. Wykonywanie nadruków próbnych przez Aktivus jest odpłatne. Wszystkie projekty, zdjęcia, makiety i inne materiały wykonane przez firmę Aktivus stanowią jej wyłączną własność.
- ✓ Podpisane i odesłane zamówienie nie może być anulowane.
- ✓ Oferta lub ustalenie oraz zamówienie, powinno zawierać opis zlecanego dzieła, jego całkowitą wartość, a także powinno jasno określać termin realizacji.
- ✓ Składając zamówienie w Aktivusie po raz pierwszy, Zamawiający zobowiązany jest przestać aktualny wyciąg z Rejestru Handlowego lub Krajowego Rejestru Sądowego lub Wpis do Rejestru Działalności Gospodarczej, zaświadczenie o nadaniu nr REGON oraz zaświadczenie o nadaniu NIP.

### PŁATNOŚCI

- ✓ Płatność dokonywana jest na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. W przypadku, gdy zamówienie, jest pierwszym lub przekracza wartość 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych), Zamawiający zobowiązany jest do przekazania zaliczki w wysokości 40% całkowitej wartości zamówienia.
- ✓ W przypadku wycofania się Zamawiającego z realizacji zamówienia jest on zobowiązany pokryć wszelkie poniesione przez Wykonawcę przy realizacji tego zamówienia koszty.



- ✓ O ile strony nie ustalą inaczej Wykonawca w wystawionych fakturach VAT udziela Zamawiającemu 7 dniowego terminu płatności zobowiązań wynikających ze zrealizowanych zamówień.
- ✓ Jeżeli płatność wynikająca z przedstawionych Zamawiającemu faktur VAT nie zostanie uregulowana w terminie, kwota należności zostanie powiększona o ustawowe odsetki, naliczane rozpoczynając od dnia następnego po dniu, w którym upływa termin płatności.
- ✓ Zakupiony przez Zamawiającego towar lub usługa pozostają własnością Wykonawcy do momentu całkowitego uregulowania płatności za ten towar.
- ✓ Jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami w stosunku do Wykonawcy, ten zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia kolejnego zamówienia przed uiszczeniem zaległych należności.
- ✓ Aktivus ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienie tylko i wyłącznie do wysokości jego wartości.
- ✓ Agencja Reklamowa Aktivus nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przekroczenia terminu realizacji zamówienia. Reklamacje na towary z nadrukiem, na których nadruk nie został wykonany w Agencji Reklamowej Aktivus nie będą uwzględniane.

## TRANSPORT

- ✓ Zamawiający może odebrać towar własnym transportem. Na zlecenie Zamawiającego towar może być wysłany za pośrednictwem poczty, kolei lub firm spedycyjnych. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający. W przypadku wystąpienia opóźnienia z przyczyn od Agencji Reklamowej Aktivus niezależnych, Zamawiający zostanie natychmiast o tym poinformowany.
- ✓ Przyjmując towar od firmy przewozowej, Zamawiający jest zobowiązany – w przypadku gdy kartony są naruszone lub towar uległ w transporcie jakimkolwiek uszkodzeniu – do odnotowania tego faktu na podpisywanym w obecności kuriera liście przewozowym.

## REKLAMACJE

- ✓ Reklamacji podlega jedynie towar zakwalifikowany jako uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem przez pracownika agencji reklamowej Aktivus. Informacje o jakichkolwiek brakach ilościowych lub jakościowych winny być dostarczone w



formie pisemnej w ciągu 10 dni od daty otrzymania towaru przez Zamawiającego. Zamawiający ponosi wszelkie koszty transportu związane ze zwrotem reklamowanego towaru. Reklamacja będzie rozstrzygana w terminie do 10 dni od jej pisemnego zgłoszenia.

- ✓ Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady jakościowe i ilościowe przenosi się na Zamawiającego. Sprawdzenie towaru przed przekazaniem go komukolwiek należy do odpowiedzialności Zamawiającego. Reguła ta dotyczy towaru poddanego dalszym obróbkom (np. nadruk, grawer czy haft) w przypadku, gdy Zamawiający nabywa w Agencji Reklamowej Aktivus towar czysty (bez zdobienia). Zwroty towaru przerobionego w jakikolwiek sposób nie są akceptowane. Aktivus nie uznaje odstępstw od tej reguły.
- ✓ Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich lub/oraz prawa do rejestracji znaku w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

## POZOSTAŁE WARUNKI

- ✓ Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadku zmiany istotnych szczegółów zamówienia.
- ✓ Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez Wykonawcę produktów i usług w materiałach reklamowych, na stronie www, jako części ekspozycji na targach branżowych oraz jako próbek możliwości technicznych Wykonawcy.
- ✓ Wykonawca ma prawo do umieszczania w swoich materiałach reklamowych informacji o wykonaniu usługi dla Zamawiającego.
- ✓ Wszelkie zmiany odnoszące się do powyższych warunków wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności.
- ✓ Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych Warunków będą załatwiane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby firmy Aktivus.
- ✓ W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- ✓ Składając zamówienie w Aktivusie Zamawiający przyjmuje powyższe ustalenia.